ご予約は
お早めにどうぞ。

## 会員限定 無料相談

要ご予約

予約 ☎24-2612

**弁護士の 法律 相談会** 10時～12時
8月19日(金)
9月6日(火)
9月16日(金)

**弁護士の 相続 相談会** 10時～12時
8月17日(水)
9月21日(水)

**税理士の 税 相談会** 14時～16時
9月15日(木)

**社労士の 年金 相談会** 10時～12時
8月9日(火)
9月13日(火)

**不動産コンサルタントの 不動産 相談会** 10時～12時
8月25日(木)
9月29日(水)

**日本政策金融公庫の 融資 相談会** 10時～12時
10月5日(水)

**経営コンサルタントの 経営 相談会** 日時応談
予約 ☎24-2614

会場・納税者センター・青色会館

## プレゼントがもらえる！ 漢字組立クイズ

右の枠の中にあるパーツを組み立てると、漢字三文字の言葉になります。

ハガキにクイズの答えと、郵便番号・住所・氏名・電話番号・職業・印鑑・本紙へのご要望等をご記入の上、下記宛先までご応募ください。
※当選に商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。

宛先：〒250-0012
小田原市本町2-3-24
小田原青色申告会「漢字組立クイズ」係

ヒント 夏休みにピッタリな涼感スポットですね。

締切：平成28年8月26日(金)着分迄

図書カード1000円分を3名様にプレゼント！

## 連載第11回 アドバイザー青山十郎 個人事業者売上向上メソッド

アクアパークプラザ店 古田島

### 売上の考え方1・経費削減って？

こんにちは。青山十郎です。ラーメン屋さんのご主人のお話の続きです。

「十郎くん、そもそも景気が悪い時は広告を控えるのが常識だったような覚えがあるだけど、そこの所はどうなの？」

「ですね。少し広告手段とは離れてしまうかも知れませんが、根本的な部分として『売上』についてお話しした方が良さそうですね」

「新しい時代の手法か？」

「そうですね。ご主人が言う広告費カットは、景気が良かった時代の手法です。当時は需要が高く、広告をしてしなくても売上があった時代です」

「そうそう、あの頃は羽振りがよかったよ」

「当時、事業利益を増やすのに最も有効だったのはコストカットでした。あらゆる経費を切り詰めれば簡単に純利益が増えます。大きな需要がその背景にあったのですね。景気が良かったので、経費を削減しても売上には余り響きませんでした」

「今は違うのかい？」

「景気の悪い時に広告費を使わなかったら、そうでなくともお客様が減ってしまうのにどうやって売上を確保するんでしょうか？」

「景気が良くなるまで…！」

「景気がこなってもう20年以上経ちます。20年も売上を下げ続けると事業はどうなりますか？」

「赤字のとこが多いよな。知り合いの店なんか貯金を切り崩しながらやっている。年金が無かったら生活も出来ないだろうな」

「そのお店には良い商品やサービスは無いんですか？」

「それはあるよ。長年プロとしてやっているんだ。売れない方が不思議だよ」

「景気が良かった頃はどのお店もたくさんのお客様がリピートするだけで儲かりました。でも、お馴染みさんも年年確実に減っていきます。20年もその状態が続けばお馴染みさんは殆ど消滅します」

「おお、そう考えると怖い」

「簡単な話ですが、広告費をカットすると新規のお客様を呼べなくなりますから売上は下がり続けますよね」

「そうだな」

「利益が減るからと例えば広告費カットされたら、既に限界の人件費を更に減らされたら？」

「サービスが悪くなってお客様から不満が来るな」

「限界の数を半分にしたら？」

「お通夜みてえだな」

「景気が良い頃の経営指導を景気の悪い今に適応すると事業は消滅してしまいます。でも、お馴染みさんも年年確実に減っていきます。20年もその状態が続けばお馴染みさんは殆ど消滅します」

「死中に活だな」

「死中って、事業はまだ死んでいません。魅力があれば、お客様を活性させられる自信があれば、事業は必ず再生できるのです」

「いいなあ、その言葉、なんだか知らねえけど自信が湧いてくるよ。知り合いの経営者仲間にも聞かせてあげたいなあ」

「ご主人、こ」だけの話ですけど、この会話、小田原青色申告会が発行する『青色十色』に掲載されていますよ」

「そうです。来月は事業別の改革手法をご紹介します」

「不景気が続くのは世間のせいだけじゃありません。お店側も、もっと楽しく綺麗な店作りを心がけて、消費者の関心を掴む努力を継続してください。消費が冷えるのは地域商業が面白くない事も、因です」

「そうだな、景気のせいばかりにしないで、俺たち経営者がもっとお客様を掴む努力をしなければいけないよな。魅力ある店にする」と、自信溢れる経営を心がけること、そしてそれを胸を張って意伝することの」

「そうです。力強いです」

「十郎くんに勇気をもらっているんだよ。まだまだ出来るって気持ちが大切なんだよな」

「そうです。」

つづく

## 神奈川県下の あおいろ優待サービス アクアパーク品川

会員特典 施設割引

**音・光・映像と生きものたちがコラボした、かつてないエンターテイメントが集う「直感型テーマパーク」**

品川駅から徒歩2分、品川プリンスホテル内でお待ちしています。

音・光・映像と生きものたちが活き活きとマッチしたアート空間、開放のクラゲたちが織りなす神秘的なエリア、テーマに合わせて定期的に変わる9つの水槽、マンタやエイが悠々と泳ぐ海中トンネル、世界のジャングルを再現した展示等、趣向を凝らした水族館。

**施設割引利用 入館料割引**

大人：2200円 ▶ 優待料金：2100円
小学生：1200円 ▶ 優待料金：1100円
幼児(4才以上)：700円 ▶ 優待料金：600円

詳しい優待内容はホームページにて
http://aoiro-kanagawaken.or.jp/service/

## 青色ファミリー共済 2

**ご自身のケガはもちろん相手方にケガをさせてしまったり賠償責任を負ったときに補償があります。年齢の制限はありません。**

月々掛金 1,000円（保険期間1年）

ご注意 同一の内容のご相談は重複してできませんのでご了承ください。

### お客様の声 はいっててよかった！

先日、自転車で買い物に出かけたとき、橋の上で風にあおられ転んでしまいました。左手首を骨折してしまい、約1ヶ月の不自由なギプス生活を強いられて、ギプスが外れてからもリハビリに週3回4ヶ月も通院しておりました。

青色共済へ加入していたことは承知しておりましたが、入院もなかったので保険のことはあきらめていました。

だいぶよくなったので、青色へ行き、入っている共済のことをお尋ねしたところ、「入院通院コースに入っているので請求できますよ」と言われました。

思いのほか簡単に請求でき、お振込もいただきました。

後日、お友達に話したところ、「こういう保険を探していた」とのことなので、さっそく紹介しました。

**小田原青色共済株式会社**
(公益社団法人小田原青色申告会グループ会社)
担当直通：0465-24-1112

さぁ～きいおどけろ
kyosai-odawara.com
当社は、地域のため、青色会員のための事業を展開しています。詳しくはホームページを！