| １０月号のクイズのこたえ | 黄(黄身・黄昏・黄河・黄金)

連載 第14回

アドバイザー青山十郎 個人事業者売上向上メソッド

売上の考え方４・宿泊、娯楽業の手法 アタカプランニング(株) 古河正己

こんにちは。青山十郎です。ラーメン屋さんのご主人とのお話の続きです。

「十郎くん、今回は宿泊・娯楽業の番だね」

「ホテル・旅館・民宿などの宿泊業や、ボーリング場・ゲームセンター・遊園地などの娯楽業は国民生活に余裕が無いと大きな影響を受ける業種です」

「このところの不景気でデパートのゲームセンターなんかどこも縮小傾向だね。孫と遊ぶ場所がなくて困っているよ」

「国内の景気はそうですが、外国人観光客は年々増加していて、受け入れ体制のある宿泊業や娯楽業はかなり忙しいようです」

「受け入れ体制って?」

「受け入れ体制というのは、英語版のホームページや、ホームページから予約できるシステム、または電話で英語の予約を受け付けられるスタッフの雇用などです」

「ってことは、英語をしゃべれってことかい?おいおい、冗談だろう?」

「施設のあちこちに英語の案内も必要ですし、英語のパンフレットも要ります」

「オイラのラーメン店もたまに金髪さんが中を覗くけど、目を合わせられないでいるよ。入ってこられると思うと胸がバクバクするし」

「飲食店なら英語のメニューがあれば、話せなくても案外何とかなりますよ」

「今日び商品やサービスを並べてるだけじゃダメだってことか…トホホ」

「そうです。今日のテーマは付加価値です。例えば宿泊業。近年、１泊５千円前後の格安宿泊施設が増えています。お客様をそういう安売りの同業他社に取られていると考える経営者もいますが、それは早計です」

「えっ?そうなのか?」

「利用料金が高いからお客様が減ったわけではありません。問題は目立ち方とコストパフォーマンスです」

「目立ち方とコスパ?」

「中途半端な利用料金は目立ちません。安い利用料金は目立つので予約が入り易いのです。もちろん、料理やサービスが悪ければお客様はリピートしませんが。高い利用料金はお財布との相談になりますが、サービスの質は安心です。お客様は、もし駄目でも諦めがつく安いサービスを選ぶか、高くても安心なサービスを選ぶかを迷います。だから結果として両極端の価格帯に人気が集まります」

「困った。打つ手がない」

「そうでもありません。中途半端な値段でもコスパが良いと判断すればお客様は来ます。英語対応や珍しい施設等、魅力を広告して目立ち、人気を取るのです」

「なるほどねえ」

「安定している事業所とそうでない事業所の何が違うかと言えば、認知度です。名前だけじゃなくサービス内容を知ってもらいコスパを認知させます」

「それをホームページや広告でするんだな?」

「そうです。宿泊業も娯楽業も、景気が悪いといっても廃業するわけにはいきません。付加価値となる魅力を考えて認知活動をすれば、道は開けます」

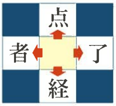
「おお、力強い言葉だ。次回も楽しみにしてるよ」

つづく

プレゼントがもらえる！

漢字穴埋めクイズ

真ん中の口に入る漢字は何でしょう。
矢印の方向に読むと４つの二字熟語になります。



ヒント 秋の夜長にしたい事

ハガキにクイズの答えと、郵便番号・住所・氏名・電話番号・職業・年齢・ご希望の商品・本紙へのご要望等をご記入の上、下記宛先までご応募ください。
※当選は商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。

宛先：〒250-0012
小田原市本町2-3-24
小田原青色申告会「漢字穴埋めクイズ」係

締切：平成28年11月25日(金)着分迄

Ⓐ 図書カード1000円分を３名様に
Ⓑ "箱根園水族館"ご招待券を５組10名様に

今月はプレゼントが選べます！

経理に不安のある方へ

記帳支援事業(公益目的事業)

記帳処理サービス ご存知ですか？

記帳処理サービスは、専属の担当者が付き、節税効果の高い青色申告特別控除65万円が適用されるシステムです。会計の負担を軽減しながら、自計化をサポート致しますので、是非ご検討ください。

税理士関与の方はご遠慮ください

お問い合わせ TEL 0465-24-2614(事業課)

地域のお店の情報満載！
どこどこ

小田原青色申告会の
地元密着検索サイト

「どこどこ」に登録すれば、あなたのお店・事業も簡単にインターネットで検索できるようになりますよ！

手ぶらでおまかせ！
取材サービスプランもあります。

どこどこ 小田原 検索

フェイスブック

小田原青色申告会の
ホームページと
フェイスブック、
是非ご覧ください！

ホームページ

みなさまのおかげで50年

小規模企業共済 50th

小規模企業共済制度がかわります

～より使いやすく、より多くの安心を～

平成27年8月 小規模企業共済法改正案が成立。施行日等詳細は、決まり次第HPでご案内します。

経営者のための退職金制度です！

制度の特長

小規模企業の個人事業主(共同経営者を含む)または会社等の役員の方が廃業や退職後の生活資金、事業再建資金をあらかじめ準備しておく共済制度です。

① 全国125万人が加入
昭和40年に発足した実績ある制度で、現在は全国の経営者約125万人が加入しています。(H27.3末現在)

② 掛金は全額所得控除
掛金は、全額が「小規模企業共済等掛金控除」として、課税対象所得から控除できます。

③ 受取時も税制メリット
共済金の受取は、一括の場合は「退職所得扱い」、分割の場合は「公的年金等の雑所得扱い」です。

他にもこんな特徴があります。
契約者貸付けの利用が可能
契約者(一定の資格者)の方は、緊急時や災害時などに事業資金等の貸付けが受けられます。
共済金の受給権は差押禁止
共済金・解約手当金の受給権は、国税等滞納の差押え以外は差押禁止債権として保護されます。

※詳しくは、ホームページまたはパンフレットをご覧下さい

中小機構 中小機構は経済産業省所管の独立行政法人です TEL:050-5541-7171(共済相談室) 小規模企業共済 検索 www.smrj.go.jp/skyosai

一人ひとりのお客様とともに。小田原青色共済株式会社

青色ファミリー共済 2

ご自身のケガはもちろん相手方にケガをさせてしまったり賠償責任を負ったときに補償します。
年齢の制限はありません。

こんなときにも
ころんでケガ！
こんなときにも
やけど！
こんなときにも
自転車事故で人を怪我させてしまった
ケガをした場合
どちらも補償します。
ケガをさせてしまった場合

お問い合わせ 小田原青色共済株式会社 TEL：0465-24-1112

雨漏り水回り、お庭のお手入れ、お任せください。

小さな修繕から大きな工事まで！
お困りごと110番

屋根修理・屋根塗装・外壁塗装・雨漏り修理・屋根や壁の事なら何でも青色職人へお任せください！

その他各種修繕承ります
各種リフォーム・修理・網戸・障子・襖張替え・畳・水回り修理・廃棄物処理・建物解体などなど

お見積りいたします♪
まずはお気軽にご連絡を！

まずは
お電話ください♪

お問い合わせ 小田原青色共済株式会社 TEL：0465-21-0221

ご予約はお早めにどうぞ。

会員限定 無料相談

要ご予約
予約 ☎24-2612

弁護士の
法律相談会 10時～12時
11月18日(金)
12月６日(火)
12月16日(金)

弁護士の
相続相談会 10時～12時
11月16日(水)
12月21日(水)

税理士の
税相談会 14時～16時
11月17日(木)
12月15日(木)

社労士の
年金相談会 10時～12時
11月８日(火)
12月13日(火)

不動産コンサルタントの
不動産相談会 10時～12時
11月24日(木)
12月22日(木)

日本政策金融公庫の
融資相談会 10時～12時
12月７日(水)

経営コンサルタントの
経営相談会
日時応談
予約 ☎24-2614

| ご注意 | 同一の内容のご相談は重ねてできませんので予めご了承ください。

会場：納税者センター・青色会館

える週間（11月11日から17日）」に因んだ事業の記事を紙面に盛り込みました。