１１月号のクイズのこたえ　「新」　新手（あらて）・新月（しんげつ）・新妻（にいづま）・新聞（しんぶん）

ご予約はお早めに。

会員限定 無料相談

要ご予約

TEL 24-2612

弁護士の **法律** 相談会
10時～12時
12月21日(金)
1月8日(火)
1月18日(金)

弁護士の **相続** 相談会
10時～12時
12月19日(水)
1月16日(水)
2月20日(水)

社労士の **年金・社会保険** 相談会
10時～12時
1月15日(火)
2月12日(火)
3月12日(火)

不動産コンサルタントの **不動産** 相談会
10時～12時
12月27日(木)
1月24日(木)
2月28日(木)

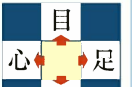
税理士の **税** 相談会
14時～16時
12月20日(木)

経営コンサルタントの **経営** 相談会
日時応談
TEL 24-2614

（ご注意）同一内容のご相談は重ねてできませんので予めご了承ください。

会場・納税者センター・青色会館

# 漢字 プレゼントがもらえる！ 穴埋めクイズ




ヒント　一歩から始まります

真ん中の口に入る漢字は何でしょう。矢印の方向に読むと4つの二字熟語になります。

八ガキにクイズの答えと、郵便番号・住所・氏名・電話番号・職業・年齢・希望するプレゼント・本紙への一ご要望等をご記入の上、下の宛先までご応募ください。

※※選ば賞品の発送をもって発表にかえさせていただきます。
※※元月号のこたえは紙面上部の欄外に記載しています。

プレゼントご応募の宛先　〒250-0012　小田原市本町2-3-24　小田原青色申告会「漢字穴埋めクイズ」係

## 選べるプレゼント

A　図書カード1,000円分を３名様に
B　箱根ラリック美術館ご招待券を５組10名様に
C　湘南ベルマーレフットサルクラブ ホームゲームに１組２名様をご招待
　１月12日(土)16：00キックオフ
　試合会場：小田原アリーナ　対戦相手：Ｆリーグ選抜

BELLMARE 湘南ベルマーレ 小田原青色申告会

締切：平成30年12月21日(金)着分迄

小田原青色申告会のあおいろ優待サービス　会員特典　施設割引

## 箱根ラリック美術館

〒250-0631　足柄下郡箱根町仙石原186-1
営業時間／9:00～17:00（最終受付16:30）
定休日／年中無休　TEL／0460-84-2255
http://www.lalique-museum.com

きらめきのジュエリーとガラス作品。箱根ラリック美術館では、フランスの工芸作家ルネ・ラリックの生涯にわたる作品に出会えます。レストランでは、箱根の自然を満喫しながらカジュアル・フレンチを。朝９時から夕の絵食メニュー も人気です。あなただけの休日を、ぜひ箱根ラリック美術館でお過ごしください。

会員優待料金　入場料割引特典　本紙を提参のうえ「小田原青色申告会の会員」である旨を係員にお伝えください。

| | | |
|---|---|---|
| 大人 | ：1,500円 | ▶ 優待料金：1,400円 |
| 高校生・大学生・シニア65才以上 | ：1,300円 | ▶ 優待料金：1,200円 |
| 小・中学生 | ：800円 | ▶ 優待料金：700円 |

ご招待券プレゼント 5組10名様
上記の「漢字穴埋めクイズ」にご応募ください。

連載 第39回

# アドバイザー青山十郎

## 個人事業者売上向上メソッド

経営の疑問・相談事受け付けます③　アドバイジング(18)

こんにちは。青山十郎です。箱根町のおみやげ屋さんからの質問です。

「最近外国人のお客さんがたくさん来るんですが、言葉がわからないので売れるのかなのに売れません。どうしたらいいでしょうか？」

●訪日外国人観光客の対応

ここ数年、外国人観光客が急増し、昨年は2千6百万人超、今年は3千2百万人に迫る勢いです。

政府の試算では2030年には約6千万人の外国人が約1兆円の消費をもたらすと言われ、事業者としては無視できない存在となっています。

それでは、今後増に増えるであろう外国人利用に対し、飲食店・土産物店など、いかに対応したらよいか考えてみましょう。

①何カ国語の表記が必要？

東京近郊の駅にある案内看板では、日本語記の他、英語、韓国語、中国語繁体・中国語簡体の4つを表記しています。これは日本を訪れる外国人の数に比例しています。では日本以外の国ではどうでしょう。海外の公共施設では平均しても母国語と英語（英語圏では英語のみ、フランスではフランス語・スペイン語・英語）の表記が多くみられます。

日本は周辺国に比べて物価が高く、渡航にはある程度の生活レベルが必要です。そして、英語はほとんどの国で教育されています。つまり、団体旅行ではない外国人観光客は生活レベルが高く、英語を運解できる人が多いのです。

しだい場合は英語だけでも充分です。また、それは最低限で構いません。

皆さんが外国に旅行する時、会話ハンドブック（又は翻訳端末）を片手に、苦労しますよね？それが会うと会う人皆が日本語で話しかけてきたら、せっかくの旅の雰囲気が壊れてしまいませんか？

日本は、世界中のガイドブックで母国語は勿論英語もなかなか通じない国と紹介されています。

外国人旅行者の多くは、その雰囲気で日本に来ています。であれば、笑顔で日本語対応するのが旅の雰囲気を守ることにつながるかもしれません。

②日本らしさを売る

よい日本らしさを表現して、旅行者にとっての非日常を提供するのが楽しんでもらうコツです。

気入られるとSNSにアップされ、事業者が知らぬ間に海外で有名になることも実際にあります。

外国人がお店に入って何も買わずに帰ってしまったとしたら、外国語表記の有無が問題ではなく、欲しい商品がなかったからに他なりません。

日本語で書かれたTシャツやオモチャの刀などと「いかにも」なものは、やはり一定の需要があります。また、和柄の手ぬぐい・スマホケース・財布など、毎日の生活の中に旅の思い出を取り入れられるグッズも人気があるようです。

③国際共通の決済

会計時にクレジットカードや外国の端末決済が使えると喜ばれます。

外国人旅行者の身になって考えてみれば、様々な改善案が浮かびます。楽しく利用されるお店を考えれば、あなたのお店もSNSで拡散されるかもしれません。

**青山十郎が経営のお悩みにお答えします。**

「漢字穴埋めクイズ」応募ハガキにご質問やお悩みを書き添えてお送りください。

お困りごと110番　小さな修繕から大きな工事まで

## お家のお困りごとを解決！

お困りごと110番事業は、青色会員同士の信頼を結ぶ【絆事業】です

お住まいのお困りごとは地元在住、信頼と実績の青色会員職人「匠」が対応いたします！

## 「親切・丁寧」だから安心

突然のトラブルにも！お気軽にご相談下さい！

### お問い合わせからの流れ

①お客様からご連絡
まずはお気軽にお電話下さい！

②担当がお客様のお困りごとをお聞きし、内容に添った職人を手配致します
（担当よりお客様へ一度お電話致します）

③職人よりお電話にてお客様へご連絡致します
現場を拝見する日時等の打ち合わせを致します

④職人がご自宅等現場を拝見し、ご要望を伺い相談しながらお見積を致します
（緊急を要する工事は、口頭でのお見積の場合もあります）

⑤お客様に内容や金額、日程をご検討いただきます

⑥お客様にご承諾いただいてから作業に入ります
（ご納得いただけない場合はキャンセルも可能です）

⑦作業の完了をご確認いただき、直接、職人へ代金をお支払い下さい

お問い合わせは…　小田原青色共済株式会社　0465-24-1112（受付時間　平日9時～17時）　お気軽にお電話下さい

小田原青色共済

限定）ができる「決算書確認指導会」の募集記事を紙面に盛り込みました。