9月号のクイズのこたえ　「消」　消印（けしいん）・消化（しょうか）・消息（しょうそく）・消防（しょうぼう）

ご予約はお早めに。

会員限定 無料相談 要ご予約

税24-2612

弁護士の法律相談会 10時～12時 10月18日(金) 11月5日(火) 11月15日(金)

弁護士の相続相談会 10時～12時 10月16日(水) 11月20日(水) 12月18日(水)

社労士の年金・会保険相談会 10時～12時 11月12日(火) 12月10日(火) 1月14日(火)

不動産コンサルタントの不動産相談会 10時～12時 10月24日(木) 11月28日(木) 12月26日(木)

税理士の相談会 14時～16時 10月17日(木) 11月21日(木) 12月19日(木)

日本政策金融公庫の融資相談会 10時～12時 12月4日(水) ※お急ぎの場合はご相談ください。

経営コンサルタントの経営相談会 日時応談 税24-2614

ご注意 同一内容のご相談は重複してできませんので予めご了承ください。

会場：納税者センター・青色会館

漢字穴埋めクイズ

プレゼントがもらえる！

真ん中の口に入る漢字は何でしょう。天印の方向に読むと4つの二字熟語になります。ハガキにクイズの答えと、郵便番号・住所・氏名・電話番号・職業・年齢・本紙へのご要望等をご記入の上、下の宛先までご応募ください。

※当選は賞品の発送をもって発表に代えさせていただきます。

※先月号のこたえは紙面上部の欄外に記載しています。

心 物 易 住

ヒント 落ち着いています

プレゼントご応募の宛先

〒250-0012　小田原市本町2-3-24

小田原青色申告会「漢字穴埋めクイズ」係

図書カード1,000円分を3名様にプレゼント

締切：2019年10月25日(金)着分迄

連載第47回

アドバイザー青山十郎

個人事業者売上向上メソッド

アクリフォンニュース掲載 西田正行

値上げについて③

こんにちは、青山十郎です。前回に引き続き価格の値上げについて、小田原で長年レストランを経営している裕子さんとお話しています。

「付加価値について詳しく教えてもらえるかしら」

「付加価値とは商品に独自の価値を付け加えることです。例えば裕子さんのお店でシルバーの高級ナイフ・フォークを使えば付加価値がかなり高くなります。つまり、値上げが出来ます」

「えっ、そんな簡単に？」

「ただし、高級ナイフ・フォークを置くに値するお客様が必要です。テーブルに直には置けませんよね？」

「そうね、テーブルクロスが要るわ。しかもビニールとかじゃなくて布製。色も大事よね。テーブルナプキンも紙じゃだめだし、お皿やグラスも揃えないと。お料理の盛り方やメニューだって考えなおしたいわ」

「テーブルや料理の他にはどうですか？」

「椅子もそれぞれのものが要るし、照明も壁紙も床も調度品も雰囲気に合ってないわ」

「そうです。一部だけでなく、付加価値を感じる空間を作ることが大切です。それを経営者のセンスとはなく、より多くのお客様が共感できるセンスで作るのです。これを顧客主義といいます」

「私好みがよかったら簡単だけど、その顧客主義っていうのは難しいわ…」

「そうですね。でも共感を得られれば売上も利益も高くなります。ポイントはお客様の視点に立つことです」

「直接聞くかアンケートかしらね」

「残念ながらアンケートはあまり書かれません。直接聞いてみても店の弱点は殆どの人が遠慮して話してくれません。知り合いの女性に数人来店してもらい、正直な評価をしてもらうのがいいでしょう」

「男性じゃダメなの？」

「付加価値に「番敏感なのが20～40代の女性です。次にひと世代上の女性が～40代の男性。流行・トレンドに敏感、経験豊富な方が良いです。利益を出している飲食店は、味だけでなく付加価値も大切にしています」

「商品さえ良ければ黒字になるって訳じゃないのね」

「はい。1に認知、2に立地、3に付加価値、4に品質という感じです」

「えっ!?味や商品の良さはそんなに優先度が低いの？」

「流行っているお店に行ってみて『この料理ならうちのレストランのほうが美味しい！』と思ったことはありませんか？」

「…確かにあるわ」

「安さというのも付加価値の内ですが、そうすると品質が下がっていき、商品の評価が下がってリピートが少なくなります」

「付加価値の置き所が大事ってことね」

「そうそ、それにまだまだ手段はありますよ」

続く

健康のツボ　ひざの痛みを改善、予防！ ごろ寝で筋トレ

ひざの痛みは足全体の筋力が低下して起こります。お尻や太ももの内側の筋肉を動かして、歩け名脚力を維持しましょう。

床、畳、布団の上でOK。寝る前やテレビの前でちょっとだけ。続けてみましょう。

お尻の筋肉トレーニング

①仰向けに寝て片方の足を立てる

②反対の足を伸ばし、立てたひざと同じ高さまでゆっくり上げ、ゆっくり下ろす

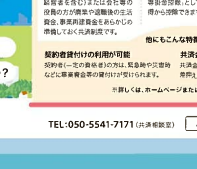
③これを5回繰り返す

太ももの内側の筋肉トレーニング

①横向きに寝て下側の足を曲げる

②上側の足を伸ばし、できるところまでゆっくり上げ、ゆっくり下ろす

③これを5回繰り返す



青山十郎が経営のお悩みにお答えします。

「漢字穴埋めクイズ」応募ハガキにご質問やお悩みを書き添えてお送りください。ご応募お待ちしております！

＼退職金の準備を中小機構がお手伝いします／

安心 安全 国がつくった

小規模企業共済

こんな悩みにお応えします

年金だけでは不十分で、不安がある

自分で積み増しするには、どんなものがあるの？

制度の特長

1 経営者のための活躍企業制度

小規模企業の個人事業者（共同経営者を含む）または会社等の役員の方が廃業や退職後の生活資金、事業再建資金をためられる用意しておく共済制度です。

2 掛金は全額所得控除

掛金は、全額が小規模企業共済等掛金控除として、課税対象所得から控除できます。

3 受取時も税制メリット

共済金の受取は、一括の場合は「退職所得扱い」、分割の場合は「公的年金等の雑所得扱い」です。

他にもこんな特徴があります。

契約者貸付けの利用が可能

契約者（一定の要件）の方は、資金繰り応急時などに事業資金等の貸付が受けられます。

共済金の受給権は差押禁止

共済金・解約手当金の受給権は、国税等滞納の場合（法律に定められ差押禁止）に保護されます。

※詳しくは、ホームページまたはパンフレットをご覧下さい

中小機構

TEL:050-5541-7171（共済相談室）　小規模共済　検索

ご存知でしょうか？

自転車損害賠償責任保険等への加入が10月から義務になりました。

あなたのもしもに備えて

青色ファミリー共済 2

突然の事故によるケガや、あなたにふりかかるさまざまな費用損害を補償します

ケガの補償に（契約コースをお選び下さい）

月々の掛金1,000円で

①入院補償付きコース

②入院・通院補償付きコース

月々の掛金1,500円で

③熱中症補償付きコース

補償内容はパンフレットにてご確認ください

お問合せは…　小田原青色共済株式会社　0465-24-1112（受付時間　平日9時～17時）　お気軽にお電話下さい

小田原青色共済　クリックプッシュ

不安を解決するための「記帳個別指導会」をぜひご活用ください。