10月号のクイズのこたえ　「安」　安心（あんしん）・安易（あんい）・安住（あんじゅう）・安物（やすもの）

連載　第48回

アドバイザー青山十郎
個人事業者売上向上メソッド

アタカプランニング(株)　古河正巳

値上げについて④

こんにちは、青山十郎です。前回に引き続き価格の値上げについて、小田原で長年レストランを経営している裕子さんとお話ししています。

「付加価値を上げると値上げができるのはわかったけど…どんな手段で上げればいいのかしら？」

「付加価値の種類は多様にあります。例えば高級感。和食なら老舗料亭の雰囲気とか、古民家風の時代感とか。洋食なら高級フレンチのような雰囲気ですね」

「いいわね。私、古民家が好きだわ」

「とはいえ裕子さんの好き嫌いでなく、自分のお店のターゲットとする方が好みそうなイメージをチョイスする必要があります」

「そこが難しいのよ…」

「地元の人をターゲットにするなら、西湘にないイメージを出すと効果的です。非日常という手法で、都会感、海外感、時代感を出していく。昭和初期のノスタルジックな演出や、海外の雰囲気を再現した酒場のイメージも人気があります」

「非日常にも色々あるのね」

「はい。絞られたテーマというイメージも効きます」

「絞られたテーマ？」

「何かしらのマニア感とか、開運的イメージ等です。ですが、絞れば絞るほど共感する人数が少なくなります。その場合は、好立地であることが重要な条件となります」

「たくさんの人が集まる場所でなければ効果がないのね」

「はい。逆に観光客や遠方の方、海外の方をターゲットにする場合は、脱都会感、脱海外感です」

「そうね。都会の人には都会の真似事をした店はつまらないでしょうし」

「都会の人からすると都会にないものが欲しい、海外の人からすると文献に載っているような歴史的な日本を感じたい。そんな要望に沿えば価値を感じてもらえます」

「あと、開運的イメージって何？」

「若い女性を中心に、神社やパワースポットが人気です。御朱印集めも流行していますよね」

「へえそうなの？知らなかったわ」

「運勢の上昇を重要視する方はたくさんいます。例えば、お店の中に大きな七福神のモニュメントを置くとか、内装に神社の色遣いを取り入れるとか『運が上がりそうな雰囲気』を演出するのも一つの付加価値につながる場合があります。ただし、完成度が低いと怪しくなって逆効果です」

「怪しいのはちょっとねえ」

「店づくりの付加価値は『非日常』の演出がカギになります。逆に日常感が強いと付加価値が下がりますから、徹底した演出が大きなポイントですね」

「そういう付加価値がお客様の満足度や居心地の良さにつながるのね」

「そうです。エンターテイメント性が大切ですね」

続く

青山十郎が経営のお悩みにお答えします。

「漢字穴埋めクイズ」応募ハガキにご質問やお悩みを書き添えてお送りください。ご応募お待ちしております！

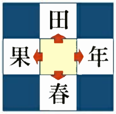
漢字穴埋めクイズ
プレゼントがもらえる！

真ん中の口に入る漢字は何でしょう。矢印の方向に読むと４つの二字熟語になります。

ハガキにクイズの答えと、郵便番号・住所・氏名・電話番号・職業・年齢・ご希望の賞品・本紙へのご要望等をご記入の上、下の宛先までご応募ください。

※当選は賞品の発送をもって発表にかえさせていただきます。

※先月号のこたえは紙面上部の欄外に記載しています。



ヒント 空を見上げれば

プレゼントご応募の宛先
〒250-0012　小田原市本町2-3-24
小田原青色申告会「漢字穴埋めクイズ」係

選べるプレゼント
- A　図書カード1,000円分を３名様に
- B　"星の王子さまミュージアム"ご招待券を５組10名様に

締切：2019年11月22日(金)着分迄

小田原青色申告会の
あおいろ優待サービス

星の王子さまミュージアム　箱根サン=テグジュペリ
ロマンティック・スターリー・ウィンター
2019年11月１日(金)～2020年１月６日(月)

20世紀初頭のフランスの街並みを再現した園内が、クリスマス仕様に模様替え。2019年度のテーマは「Flower」。星の王子さまミュージアムのガーデンデザイナー吉谷桂子さんがデザインする高さ7メートルの「花のグランツリー（Flower Grand Tree）」も登場します。

足柄下郡箱根町仙石原909　TEL:0460-86-3700　http://www.tbs.co.jp/l-prince/

施設割引利用　入館料割引特典　有効期限：2019年11月末日

大人:1,600円 ▶ **優待料金：1,400円**　高校・大学生：1,100円
小・中学生:700円 ▶ **優待料金：500円**　シニア(65歳以上):1,100円

会員の方は入館料割引特典があります。本紙を持参のうえ、「小田原青色申告会の会員」である旨をミュージアム係員にお伝えください。

ご招待券プレゼント 5組10名様
左上の「漢字穴埋めクイズ」にご応募ください。

健康のツボ

怒りっぽくなったら病気のサイン？
急な性格の変化に注意！

加齢と共に頑固になったり怒りっぽくなることもありますが、その変化が急激だったり、他者を困らせるレベルで激しいときには脳機能に異常をきたす病気の症状である可能性があります。

数年単位で怒りっぽくなった
加齢により脳が委縮し、理性や穏やかさを司る前頭葉の機能が低下することがあります。ひどい場合は認知症やアルツハイマー病、ピック病の初期症状かもしれません。

月単位で怒りっぽくなった
脳血管障害や脳腫瘍などの腫瘍により、前頭葉が圧迫されている疑いがあります。以前は穏やかだった人が急激に変化するので、わかりやすい症状です。

日、週単位で怒りっぽくなった
インフルエンザや日本脳炎などの感染症により脳炎が起こり、前頭葉にダメージを受けている可能性があります。

身体からの大切なサインを見落とさず、早めの受診を！

怒りっぽさは上記の他にもほとんど全ての精神障害（うつ病など）に見られる症状だといいます。疑わしく感じたら我慢せず、病院を受診しましょう。

ご存知でしょうか？
自転車損害賠償責任保険等への加入が10月から義務化されています。

青色ファミリー共済２

突然の事故によるケガや、あなたにふりかかるさまざまな費用損害を補償します

この共済はご自身のケガはもちろんのこと、相手方におケガをさせてしまったり法律上の賠償責任を負ったときにも補償があります

とても他人事とは思えない！

ケガの補償に（契約コースをお選び下さい）

自宅の階段から落ちた！
転んで骨折！
ぶつかって転んだ！
自転車で転んだ！
自宅のお風呂で滑った！
ベッドから落ちてケガ！

この共済でご請求をいただいたほんの一例です。

補償内容はパンフレットにてご確認ください

お問合せは…　小田原青色共済株式会社　0465-24-1112（受付時間　平日９時～17時）お気軽にお電話下さい

小田原青色共済　クリック！

ご予約はお早めに。

会員限定無料相談
要ご予約
予約 ☎24-2612

弁護士の
法律相談会
10時～12時
11月15日(金)
12月３日(火)
12月20日(金)

弁護士の
相続相談会
10時～12時
11月20日(水)
12月18日(水)
１月15日(水)

社労士の
年金・社会保険相談会
10時～12時
11月12日(火)
12月10日(火)
１月14日(火)

不動産コンサルタントの
不動産相談会
10時～12時
11月28日(木)
12月26日(木)
１月23日(木)

税理士の
税相談会
14時～16時
11月21日(木)
12月19日(木)

日本政策金融公庫の
融資相談会
10時～12時
12月４日(水)
※お急ぎの場合はご相談ください。

経営コンサルタントの
経営相談会
日時応談
予約 ☎24-2614

｜ご注意｜同一内容のご相談は重ねてできませんので予めご了承ください。

会場：納税者センター・青色会館

面に盛り込みました。